



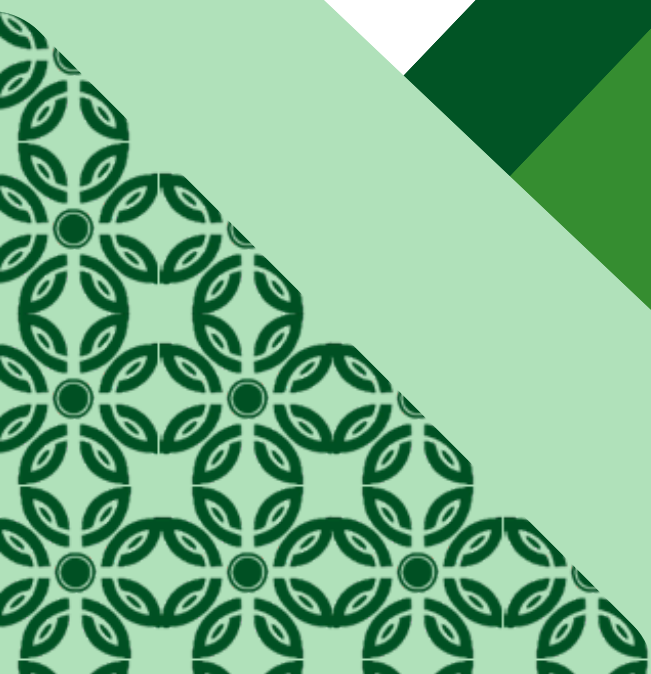
**RSUD
MENGGALA**
"Kesembukan Anda, Kebanggaan Kami"

2025

LKjIP

**Laporan
Kinerja
Instansi
Pemerintah**

- (0726) 21131
- Jalan Negara Lintas Timur KM 112 Tih Tohou Kecamatan Menggala Kabupaten Tulang Bawang Provinsi Lampung
- <http://rsud.tulangbawangkab.go.id>



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Menggala Tahun 2024.

LKjIP Tahun 2024 ini merupakan wujud nyata komitmen RSUD Menggala dalam mengimplementasikan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Laporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, yang kemudian diatur lebih lanjut dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, serta secara teknis diatur dalam Peraturan Menteri PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKjIP ini merupakan bentuk pertanggungjawaban pejabat publik kepada masyarakat atas kinerja lembaga pemerintah selama satu tahun anggaran. Kinerja RSUD Menggala telah diukur, dievaluasi, dianalisis, dan dijabarkan dalam LKjIP ini. Penyusunan LKjIP bertujuan untuk:

1. Menggambarkan penerapan Rencana Strategis (Renstra) dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi organisasi di masing-masing perangkat daerah.
2. Menunjukkan keberhasilan capaian sasaran saat ini sebagai landasan untuk percepatan peningkatan kualitas kinerja di masa mendatang.
3. Memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip good governance, khususnya dalam mewujudkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah.

Kami menyadari bahwa LKjIP ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap LKjIP ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya dalam upaya peningkatan kinerja RSUD Menggala di masa yang akan datang.

Menggala, Januari 2025

DIREKTUR



dr. ELLYS MERITUSI, Sp.PA.

Pembina Tk. I

NIP. 19750825 200501 2 007

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Akuntabilitas Kinerja menyajikan informasi tentang rencana kinerja dan capaian kinerja yang telah dicapai selama tahun 2024. Rencana Kinerja Tahunan 2024 merupakan upaya mencapai kinerja program dan kegiatan yang ingin dicapai selama tahun 2024, yang mengacu pada tugas dan fungsi serta Rencana Strategis RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023 – 2026.

Laporan ini memberikan gambaran umum tentang pencapaian pelaksanaan tugas dan fungsi RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2024 dalam program pelayanan, pendidikan, penelitian, serta pertanggungjawaban sumber daya yang ada. Selain itu, laporan ini juga menyajikan informasi penting tentang pencapaian laporan dan perkembangan kegiatan selama tahun 2024.

Secara umum, kinerja pelaksanaan program dan kegiatan yang mendukung program-program mengalami peningkatan sebesar 0,84%, Dimana ditahun 2023 mencapai 95,02% dan ditahun 2024 mencapai 95,87 % Ini merupakan bentuk pertanggungjawaban pejabat publik kepada masyarakat mengenai kinerja lembaga pemerintah selama satu tahun anggaran. Kinerja RSUD Menggala telah diukur, dievaluasi, dianalisis, dan dijabarkan dalam LKjIP RSUD Menggala. Tujuan penyusunan LKjIP adalah untuk menggambarkan penerapan Rencana Strategis (Renstra) dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi organisasi di masing-masing perangkat daerah, serta keberhasilan capaian sasaran saat ini untuk percepatan peningkatan kualitas capaian kinerja di masa mendatang. Penyusunan LKjIP juga memberikan gambaran tentang penerapan prinsip-prinsip *good governance*, yaitu untuk mewujudkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah.

Demikian LKjIP ini kami susun. Semoga dapat digunakan sebagai bahan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya untuk peningkatan kinerja di masa mendatang.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
IKHTISAR EKSEKUTIF	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tugas Pokok, Fungsi dan Susunan Organisasi.....	3
C. Dasar Hukum Organisasi	7
D. Gambaran Umum.....	7
E. Sumber Daya Manusia.....	8
F. Jenis Pelayanan	11
G. Identifikasi Permasalahan-Permasalahan di RSUD Menggala	19
H. Penentuan Isu-Isu Strategis	20
I. Sistematika Penulisan	21
BAB II PERENCANAAN KINERJA	23
A. Rencana Strategis.....	23
B. Rencana Kinerja Tahunan	24
C. Perjanjian Kinerja Tahun 2024.....	27
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	30
A. Capaian Kinerja Organisasi	30
B. Realisasi Anggaran	41
BAB IV PENUTUP	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Tenaga RSUD Menggala Berdasarkan Klasifikasi Tenaga Tahun 2024	8
Tabel 2. Jumlah Tenaga Medis di RSUD Menggala Berdasarkan Pendidikan Formal	9
Tabel 3. Jumlah Dokter di Kabupaten Tulang Bawang yang Mengikuti Pendidikan Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS)	11
Tabel 4. Jumlah Tempat Tidur Ruangan Rawat Inap RSUD Menggala.....	15
Tabel 5. Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2020 – 2024.....	17
Tabel 6. Jumlah Kunjungan Pelay. Penunjang Medis RSUDM Tahun 2020 – 2024	18
Tabel 7. Indikator Kinerja RSUD Menggala Tahun 2020 – 2024	18
Tabel 8. Kegiatan Pembedahan Menurut Spesialisasi Tahun 2019 – 2024	19
Tabel 9. Aplikasi Sasaran, Kebijakan, Program, Indikator dan Standar/Target Tahun 2023-2026	26
Tabel 10. Realisasi Perjanjian Kinerja Tahun 2024 RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang	29
Tabel 11. Target Capaian Kinerja Tahun 2024.....	32
Tabel 12. Perbandingan antara target dan realisasi Kinerja Tahun 2024	33
Tabel 13. Perbandingan capaian kinerja dengan target akhir Renstra RSUD Menggala tahun 2024	34
Tabel 14. Perbandingan Capaian Kinerja Rsdm Menggala Tahun 2024 Dengan Target/Standar Level Nasional (<i>Benchmarking</i>).....	35
Tabel 15. Sumber Daya Keuangan RSUD Menggala Tahun 2024.....	40
Tabel 16. Alokasi dan Realisasi Anggaran per Program RSUD Menggala Tahun 2024	42
Tabel 17. Capaian Kinerja Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan RSUD Menggala tahun 2024	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Menggala	6
Gambar 2. Diagram Persentase Jumlah Tenaga RSUD Menggala.....	9
Gambar 3. Grafik Indikator kinerja RSUD Menggala.....	18
Gambar 4. Jumlah Pendapatan RSUD Menggala Periode Tahun 2017–2024.....	41

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal yang terpenting dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja, evaluasi, serta pengungkapan secara memadai atas hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Pelaporan kinerja merupakan salah satu komponen dalam penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).

Untuk mencapai akuntabilitas instansi pemerintah yang baik, RSUD Menggala selaku unsur pembantu Kepala Daerah, dituntut untuk selalu melakukan pembenahan kinerja. Pembenahan kinerja diharapkan mampu meningkatkan peran serta fungsi rumah sakit sebagai subsistem dan sistem pemerintahan daerah yang berupaya memenuhi aspirasi masyarakat.

Terwujudnya tata pemerintahan yang baik dan akuntabel merupakan harapan semua pihak. Berkenaan dengan harapan tersebut, diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, terukur, dan legitimate sehingga penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih, bertanggung jawab, serta bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Hal tersebut dipertegas dengan diterbitkannya Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Implementasi SAKIP yang baik diharapkan mendorong terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan berwibawa (*Good Governance and Clean Government*) di Indonesia sebagaimana telah diamanahkan oleh rakyat melalui Tap MPR Nomor IX Tahun 1998. Salah satu bagian dari implementasi SAKIP adalah penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2013 yang dilaksanakan berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999, Surat Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara (LAN) Nomor 239/IX/6/8/2003, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2010.

Dokumen Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2024 ini disusun berdasarkan Rencana Strategis (Renstra) RSUD Menggala Tahun 2023 – 2026, serta berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) dibuat dalam rangka perwujudan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah, berdasarkan suatu sistem akuntabilitas yang memadai.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) juga berperan sebagai alat kendali, alat penilai kerja, dan alat pendorong terwujudnya pemerintahan yang bersih. Dalam perspektif yang lebih luas, LKjIP berfungsi sebagai media pertanggungjawaban kepada publik.

Maksud dan tujuan laporan kinerja bagi RSUD Menggala adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bentuk pertanggungjawaban secara tertulis atas pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan dan pembangunan yang telah dilaksanakan selama satu tahun berjalan, yang meliputi pengelolaan sumber daya keuangan, sarana dan prasarana, serta tenaga kerja.
2. Sebagai acuan dalam penyusunan rencana dan anggaran serta pelaksanaan tugas pokok dan fungsi RSUD Menggala.
3. Menumbuhkan kepercayaan masyarakat kepada RSUD Menggala sebagai instansi yang melaksanakan pelayanan di bidang kesehatan rujukan.
4. Menjadi masukan dan umpan balik dari pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka meningkatkan kinerja RSUD Menggala guna membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dan mendukung tugas dan fungsi Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang dalam bidang kesehatan.
5. Sebagai tolok ukur keberhasilan/kegagalan dari proses kinerja yang sudah dilaksanakan, sehingga dapat dilakukan analisis untuk mengidentifikasi faktor penghambat atau pendukung tercapainya kinerja serta tindakan perbaikan di masa yang akan datang.

B. Tugas Pokok, Fungsi dan Susunan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Bupati Tulang Bawang Nomor 49 Tahun 2019 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Menggala pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang, terbentuklah UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang yang dipimpin oleh seorang Direktur Rumah Sakit. Rumah Sakit Umum Daerah Menggala, yang sering disebut dengan RSUD Menggala, merupakan unit organisasi bersifat khusus yang memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, barang milik daerah, serta bidang keperawatan.

Dalam penyelenggaraan tata kelola rumah sakit dan tata kelola klinis, RSUD Menggala dibina dan bertanggung jawab kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Tulang Bawang melalui penyampaian laporan kinerja, laporan pelaksanaan pengelolaan keuangan, dan barang milik daerah, serta bidang kepegawaian RSUD Menggala. Direktur RSUD Menggala selaku Kuasa Pengguna Anggaran dan Kuasa Pengguna Barang dalam melaksanakan otonomi yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan pertanggungjawaban keuangan serta penggunaan dan penatausahaan barang milik negara harus sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

RSUD Menggala bertugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna, meliputi pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Untuk melaksanakan tugas tersebut, RSUD Menggala memiliki fungsi sebagai berikut:

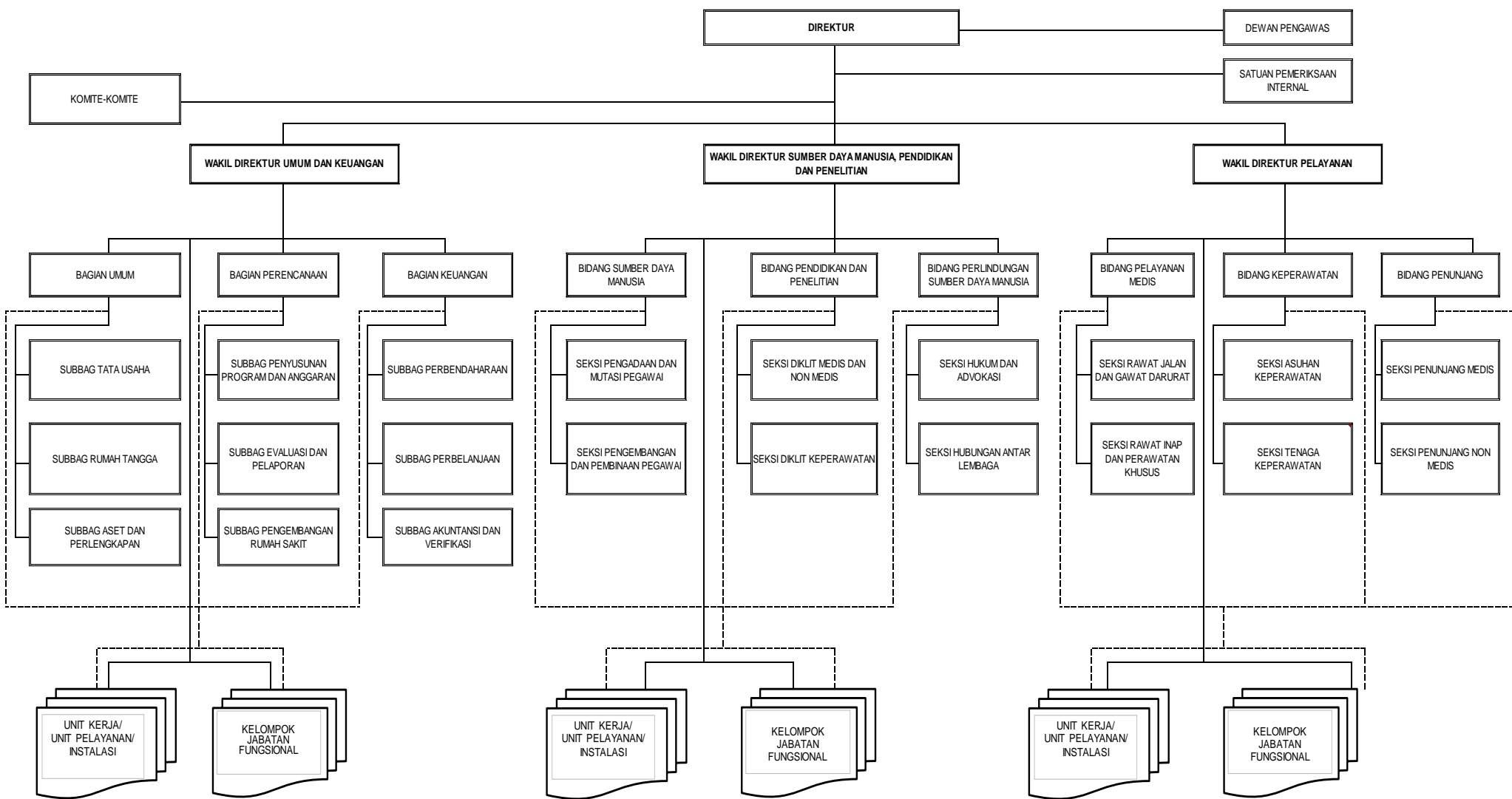
1. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan Rumah Sakit.
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis.
3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan kemampuan dalam memberikan pelayanan kesehatan.
4. Penyelenggaraan penelitian, pengembangan, serta penapisan teknologi di bidang kesehatan guna meningkatkan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan di bidang Kesehatan.

Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi rumah sakit, RSUD Menggala memiliki struktur organisasi yang jelas untuk membagi tugas dan

wewenang sesuai dengan keahlian masing-masing, serta untuk melakukan pengawasan dan pertanggungjawaban. Adapun susunan organisasi RSUD Menggala terdiri dari::

1. Direktur
2. Wakil Direktur Umum dan Keuangan, membawahi :
 - a. Bagian Umum, membawahi :
 - 1) Sub Bagian Tata Usaha;
 - 2) Sub Bagian Rumah Tangga;
 - 3) Sub Bagian Aset dan Perlengkapan;
 - b. Bagian Perencanaan, membawahi :
 - 1) Sub Bagian Penyusunan Program dan Anggaran;
 - 2) Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan;
 - 3) Sub Bagian Pengembangan Rumah Sakit.
 - c. Bagian Keuangan, membawahi :
 - 1) Sub Bagian Perbendaharaan;
 - 2) Sub Bagian Perbelanjaan ;
 - 3) Sub Bagian Akuntansi dan Verifikasi.
3. Wakil Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Penelitian membawahi:
 - a. Bidang Sumber Daya Manusia, membawahi :
 - 1) Seksi Pengadaan dan Mutasi Pegawai;
 - 2) Seksi Pengembangan dan Pembinaan Pcgawai;
 - b. Bidang Pendidikan dan Penelitian
 - 1) Seksi Diklit Medis dan Non Medis
 - 2) Seksi Diklit Keperawatan
 - c. Bidang Perlindungan Sumber Oaya Manusia
 - 1) Seksi Hukum dan Advokasi
 - 2) Seksi Hubungan Antar Lembaga
4. Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :
 - a. Bidang Pelayanan Medis, membawahi:
 - 1) Seksi Rawat Jalan dan Gawat Darurat;
 - 2) Seksi Rawat Inap dan Perawatan Khusus.
 - b. Bidang Keperawatan, membawahi :
 - 1) Seksi Asuhan Keperawatan;
 - 2) Seksi Tenaga Keperawatan.

- c. Bidang Penunjang Pelayanan, membawahi :
 - 1) Seksi Penunjang Pelayanan Medis;
 - 2) Seksi Penunjang Pelayanan Non Medis.
5. Dewan Pengawas;
6. Komite;
7. Satuan Pemeriksaan Internal;
8. Kelompok Jabatan Fungsional.



Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Menggala



C. Dasar Hukum Organisasi

1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
3. Sistem Kesehatan Nasional Tahun 2009
4. Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) Bidang Kesehatan Tahun 2005-2025.
5. Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2019-2024
6. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : 1283/Menkes/SK/XII/2004 tentang Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang
7. Peraturan Daerah Kabupaten Tulang Bawang Nomor : 19 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang.
8. Peraturan Bupati Nomor : Tahun 2009 tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Menggala.
9. Peraturan Bupati Nomor : 01 Tahun 2012 tentang Tata Kelola RSUD Menggala Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang
10. Peraturan Bupati Nomor : 02 Tahun 2012 tentang Stándar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Menggala;
11. Peraturan Bupati nomor : 03 Tahun 2012 tentang Rencana Bisnis Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Menggala
12. Surat Keputusan Bupati Tulang Bawang Nomor : B/177/III.12/HK/TB/2012 tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah sakit Umum Daerah Menggala, sebagaimana telah direvisi terakhir Keputusan Bupati Tulang Bawang Nomor B/291/III.12/HK/TB/2014.
13. Peraturan Bupati nomor : 49 Tahun 2019 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Tenaga Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Menggala pada Dinas Kesehatan.

D. Gambaran Umum

Dengan Peraturan Daerah Nomor 19 tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Struktur Organisasi RSUD Menggala adalah :

1. Nama Sarana Kesehatan Rujukan : RSUD Menggala

2. Nomor Registrasi : 18 08 015
3. Kelas RS : Type B
4. Akreditasi : Predikat Paripurna
5. Jumlah Tempat Tidur : 203 TT
6. TT Kelas III : 114 TT
7. BOR (Tahun 2024) : 34,63 %
8. Jumlah Penduduk Kab.Tuba : 433,570 jiwa
9. Luas Wilayah : 3.466,32 km².

E. Sumber Daya Manusia

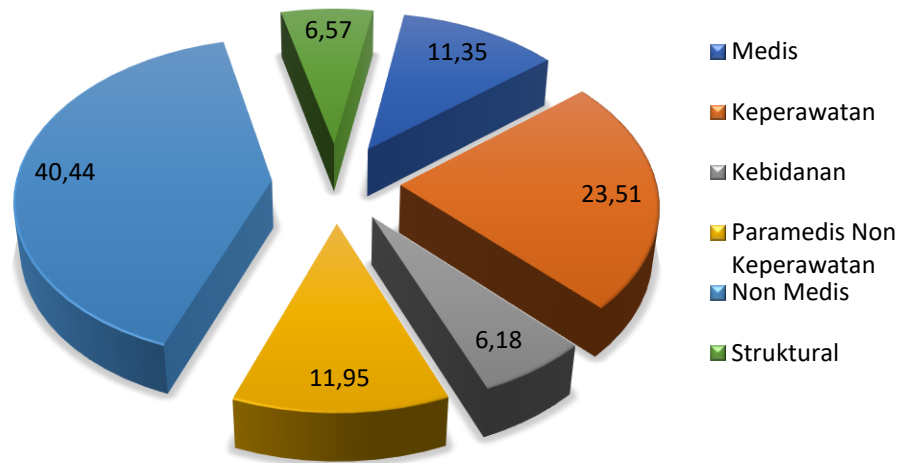
RSUD Menggala saat ini memiliki Sumber Daya Manusia sebanyak 502 orang dengan berbagai disiplin ilmu dan tingkat pendidikan. Dengan perincian sebagai berikut:

Tabel 1.
Jumlah Tenaga Berdasarkan Klasifikasi Tenaga Tahun 2024

No.	Klasifikasi Tenaga	Jumlah	Sat	Presentase
1	Medis	57	orang	11,35
2	Keperawatan	118	orang	23,51
3	Kebidanan	31	orang	6,18
4	Paramedis Non Keperawatan	60	orang	11,95
5	Non Medis	203	orang	40,44
6	Struktural	33	orang	6,57
Jumlah		502	orang	100%

Sumber : Bidang SDM RSUD Menggala Desember 2024

Persentase Jumlah Tenaga RSUD Menggala Berdasarkan Klasifikasi



Sumber : Bidang SDM RSUD Menggala Desember 2024

Gambar 2. Diagram Persentase Jumlah Tenaga RSUD Menggala.

Dari tabel 1 tergambar bahwa tenaga medis yang ada di RSUD Menggala pada tahun 2024 sebanyak 11,35%, dan tenaga non medis sebanyak 40,44%. Namun berkaitan dengan peningkatan status RSUD Menggala yang sudah menjadi Tipe B dan dalam upaya meningkatkan pelayanan yang berstandar agar BOR RSUD Menggala mencapai standar yang ditetapkan serta penghitungan ketenagaan berdasarkan PERMENKES RI No 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, maka jumlah perawat, dan dokter serta tenaga penunjang medis yang ada belum sesuai dengan kebutuhan.

Tabel 2.
Jumlah Tenaga Medis di RSUD Menggala Berdasarkan Pendidikan Formal

No	Tenaga Medis	Jumlah	Ket
1	Dokter Umum	19	orang
2	Dokter Gigi	2	orang
3	Dokter Sub-Spesialis Hemato Onkologi	1	orang
4	Dokter Sub-Spesialis Obgyn	1	orang
5	Dokter Sub-Spesialis Radiologi Thorax	1	orang
6	Dokter Sub-Spesialis Nefrologi Hipertensi	1	orang
7	Dokter Sub -Spesialis Digestiv	1	orang
8	Dokter Sp. Penyakit Dalam	4	orang
9	Dokter Sp. Bedah	2	orang

No	Tenaga Medis	Jumlah	Ket
10	Dokter Sp. Anak	2	orang
11	Dokter Sp. Obgin	4	orang
12	Dokter Sp. THT-KL	2	orang
13	Dokter Sp. Mata	2	orang
14	Dokter Sp. Radiologi	1	orang
15	Dokter Sp. Patologi Klinik	1	orang
16	Dokter Spesialis Anastesi	2	orang
17	Dokter Spesialis Paru	1	orang
18	Dokter Spesialis Syaraf	2	orang
19	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik	1	orang
20	Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1	orang
21	Dokter Spesialis Kulit Kelamin	1	orang
22	Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	orang
23	Dokter Spesialis Penyakit Mulut	1	orang
24	Dokter Spesialis Forensik	1	orang
25	Dokter Spesialis Jantung	1	orang
26	Dokter Spesialis Jiwa	1	orang
27	Dokter Spesialis Gizi	1	orang
28	Bidan	31	orang
29	Perawat	118	orang
30	Perawat Gigi	5	orang
31	Rehabilitasi Medik	4	orang
32	Analisis Kesehatan	15	orang
33	Analisis Transfusi Darah	0	orang
34	Pelaksana Apoteker	8	orang
35	Apoteker	4	orang
36	Pelaksana Radiografer	8	orang
37	Pelaksana RM	6	orang
38	Pelaksana Nutrisisionis	3	orang
39	Sanitarian	2	orang
40	Penata Anastesi	4	orang
41	Pelaksana Elektromedik	1	orang
	TOTAL	267	orang

Sumber : Bidang SDM RSUD Menggala Desember 2024.

Tabel 3.
Jumlah Dokter di Kabupaten Tulang Bawang yang Mengikuti Pendidikan Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS).

No.	Jenis Pendidikan	Jumlah	Ket.
1	Spesialis Penyakit Dalam	2	orang
2	Spesialis Bedah Mulut	1	orang
3	Spesialis Gizi Klinik	1	orang
4	Spesialis Kebidanan	4	orang
	Jumlah	8	orang

Sumber : Bidang SDM RSUD Menggala Desember 2024.

F. Jenis Pelayanan

Berikut adalah kemampuan pelayanan RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang :

1. Pelayanan Medik terdiri dari
 - a. Pelayanan Medik Umum
 - b. Pelayanan Medik Gigi Mulut
2. Pelayanan Gawat Darurat dengan memberikan pelayanan gawat darurat 24 jam dan 7 hari seminggu dengan kemampuan melakukan pemeriksaan awal kasus gawat darurat, melakukan resusitasi dan stabilisasi sesuai dengan standar;
3. Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) yang menyatu dengan pelayanan gawat darurat di IGD di gedung gawat darurat terpadu
4. Pelayanan Medik Spesialis Dasar
 - a. Pelayanan Penyakit Dalam
 - b. Pelayanan Kesehatan Anak
 - c. Pelayanan Bedah (Umum, Saraf, Thorax Kardiovaskuler)
 - d. Pelayanan Obstetri & Ginekologi
5. Pelayanan Medik Spesialistik lain
 - a. Pelayanan Mata
 - b. Pelayanan THT
 - c. Pelayanan Saraf
 - d. Pelayanan Kulit & Kelamin
 - e. Pelayanan Paru

- f. Pelayanan Gizi
- g. Pelayanan Jantung
6. Pelayanan Medik Spesialis Gigi dan Mulut
 - a. Pelayanan Konservasi Gigi
 - b. Pelayanan Periodontia
 - c. Pelayanan Orthodonsia
7. Pelayanan Spesialis Penunjang Medik terdiri dari
 - a. Pelayanan Anestesiologi
 - b. Radiologi
 - c. Rehabilitasi Medik
 - d. Patologi Klinik
 - e. Patologi Anatomi
8. Pelayanan Penunjang Klinik
 - a. Perawatan Intensif,
 - b. Pelayanan Gizi,
 - c. Pelayanan Farmasi,
 - d. Sterilisasi Sentral
 - e. Rekam Medik;
9. Pelayanan Penunjang Non Klinik
 - a. Laundry/Linen,
 - b. Pelayanan Jasa Boga/Dapur
 - c. Pelayanan Tehnik
 - d. Pemeliharaan Fasilitas/IPSRs
 - e. Pengelolaan Limbah, Gudang, Transportasi (*Ambulance*)
 - f. Kedokteran Forensik dan Medikolegal
10. Pelayanan Administrasi:
 - a. Informasi dan Penerimaan Pasien
 - b. Keuangan
 - c. Personalia
 - d. Keamanan
 - e. Sistem Informasi Rumah Sakit
11. Pelayanan Pendidikan
 - a. Pendidikan Dokter Spesialis
 - b. Pendidikan Keperawatan

- c. Pendidikan Kebidanan
- d. Pendidikan Radiografer
- e. Administrasi RS dan Lain-Lain

Pengaturan dan pelaksanaan pelayanan kesehatan baik klinis dan non klinis, pelayanan pendidikan dan penelitian di RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang didukung dengan penyediaan bangunan, prasarana, sumber daya manusia, kefarmasian dan peralatan yang memadai dan diampu dalam Instalasi dan Unit Pelayanan sebagai berikut :

12. Instalasi Gawat Darurat

13. Instalasi Rawat Jalan

- a. Klinik Kandungan / Obstretrik
- b. Klinik Hamil / Ginekologi
- c. Klinik Jiwa
- d. Klinik Mata
- e. Klinik THT
- f. Klinik Gigi
- g. Klinik Gigi Spesialis
- h. Klinik Gizi
- i. Klinik Rehabilitasi Medik (Fisioterapi)
- j. Klinik Kulit &Kelamin;
- k. Klinik Paru
- l. Klinik Syaraf
- m. Klinik Anak
- n. Klinik Penyakit Dalam
- o. Klinik Medical Check Up
- p. Klinik VCT
- q. Klinik Bedah Umum
- r. Klinik TB DOT
- s. Klinik Jantung

14. Instalasi Rawat Inap

- a. Ruang Anggrek/ Mawar
- b. Ruang Bougenville
- c. Ruang Kemuning
- d. Ruang Flamboyan

- e. Ruang Sakura
 - f. Ruang Kenanga
 - g. Ruang Tulip
 - h. Ruang Alamanda
 - i. Ruang ICU (Intensive Care Unit)
 - j. Ruang NICU/PICU
15. Instalasi Bedah Sentral
16. Instalasi Intensive Care Unit
17. Instalasi Farmasi
- a. Gudang Farmasi
 - b. Depo Farmasi Rawat Jalan
 - c. Depo Farmasi Rawat Inap
 - d. Depo Farmasi Umum
 - e. Depo Farmasi IGD
18. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik;
- a. Pemeriksaan Hematologi
 - b. Pemeriksaan Kimia Klinik
 - c. Pemeriksaan Immunologi
 - d. Pemeriksaan Serologi
 - e. Pemeriksaan Parasitologi
 - f. Pemeriksaan Mikrobiologi
 - g. Pemeriksaan Bakteriologi
 - h. Pemeriksaan Tes Cepat Molkuler
19. Instalasi Radiologi;
- a. Pemeriksaan General X-Ray
 - b. Pemeriksaan USG
 - c. Pemeriksaan CT Scan (MSCT)
 - d. Pemeriksaan Fluoroskopi
 - e. Pemeriksaan Mammography
 - f. Pemeriksaan Dental dan Panoramic
20. Instalasi Rehabilitasi Medik;
21. Instalasi Gizi;
22. Instalasi Pemeliharaan Sarana;
23. Instalasi Penyehatan Lingkungan;

- a. Pengelolaan Limbah
- b. Pelayanan Laundry
24. Instalasi Kedokteran Forensik dan Medikolegal;
 - a. Pelayanan Forensik Klinik
 - b. Pelayanan Kamar Jenazah
 - c. Pelayanan Forensik Patologi
 - d. Pelayanan Medikolegal
25. Unit Hemodialisa;
26. Unit Bank Darah;
27. Unit Laboratorium Patologi Anatomi;
 - a. Pemeriksaan FNAB
 - 1) Supervisal
 - 2) Deep
 - b. Pemeriksaan Sitologi
 - c. Pemeriksaan Histopatologi
 - d. Pemeriksaan Immunohistokimia (IHC)
28. Unit Sterilisasi Sentral;
29. Unit Pemasaran dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit;
30. Unit Teknologi Informasi;
31. Unit Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit;
32. Unit Pengaduan;
33. Unit Rekam Medik;

Berdasarkan Lampiran Surat Keputusan Direktur Nomor : 800/510/VII/HK-TB/XII/2022, RSUD Menggala memiliki 203 tempat tidur Rawat Inap yang tersebar di 14 ruangan. Adapun ruangan Rawat inap yang terdapat di RSUD Menggala dijelaskan pada tabel.4 sebagai berikut:

Tabel. 4.
Jumlah Tempat Tidur Ruangan Rawat Inap RSUD Menggala

No	RUANGAN	Kelas					Total Tempat Tidur
		VIP	1	2	3	Non Kelas	
1	ICU					9	9
	Isolasi ICU					1	1
	PICU/NICU					4	4

No	RUANGAN	Kelas					Total Tempat Tidur
		VIP	1	2	3	Non Kelas	
2	Bougenvile (PONEK)		4	2	12		18
	Ruang Isolasi						
3	Sakura (Perinatologi)				31		31
	Ruang Isolasi						
4	Kemuning (Ruang Ank)			4	20		24
	Ruang Isolasi				2		2
5	Kenanga (Geriatri)		2	8	8		18
	Ruang Isolasi						
6	Flamboyan (Ruang Penyakit Dalam + Bedah)				22		22
7	Anggrek	4	23				27
8	Mawar			20			20
	Ruang Isolasi						
9	Tulip (perawatan paru)			4	6		10
10	Almanda (THT, Mata, Syaraf)				15		15
Jumlah Tempat Tidur		4	29	42	83	45	203

Sumber : Keputusan Direktur Nomor : 800/510/VII/HK-TB/XII/2024

RSUD Menggala merupakan satu-satunya Pusat Pelayanan Kesehatan Rujukan Regional 3 (tiga) yang ada di Kabupaten Tulang Bawang, dan sudah menjadi rumah sakit Tipe B, yang melayani masyarakat 7 (tujuh) Kabupaten yaitu kabupaten Tulang Bawang, Kabupaten Tulang Bawang Barat, Mesuji, Kabupaten Pesisir Barat, Kabupaten Waykanan, dan Kabupaten Lampung Utara. Adapun hasil kegiatan pelayanan tahun 2018-2024 terlihat dalam tabel berikut ini :

Pelayanan Poliklinik
Tabel 5.

Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2020 – 2024

No.	POLIKLINIK	TAHUN				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Poliklinik Medical Check-Up	673	974	669	1240	955
2	Poliklinik THT	1130	1034	1290	1438	1495
3	Poliklinik Syaraf	1954	2131	2684	3771	3916
4	Poliklinik Penyakit Dalam	5935	6782	9368	10662	10178
5	Poliklinik Paru	1756	1982	2492	2718	2395
6	Poliklinik Mata	1378	1140	1745	2174	2620
7	Poliklinik Kandungan	2608	2226	2487	2930	2619
8	Poliklinik Bedah	2209	1712	2254	3176	2540
9	Poliklinik Gigi	547	675	907	434	111
10	Poliklinik Hematologi dan Onkologi Terpadu (HOT)	468	340	214	236	206
11	Poliklinik Anak	1859	1577	2872	3117	3507
12	Poliklinik Ginjal Terpadu (CAPD)	206	1935	1473	1944	1563
13	Poliklinik Hemodialisa	8923	7246	7965	1944	11802
14	Poliklinik Geriatri	0	1	7	0	0
15	Poliklinik Kulit dan Kelamin			1343	1684	1521
16	Poliklinik Penyakit Mulut			7	364	1198
17	Poliklinik Bedah Mulut			382	789	1326
18	Poliklinik Gizi Medik			28	45	34
19	Poliklinik Kekerasan Terpadu			1	0	0
20	Poliklinik Gineko Onkologi			51	10	11
21	Poliklinik Jantung					384
22	Poliklinik Jiwa					705
	TOTAL	29.646	29.755	38.239	38.676	49.086

Sumber : Bidang Rekam Medik RSUD Menggala Tahun 2024.

**Pelayanan 24 Jam
Tabel 6.**

Jumlah Kunjungan Pely. Penunjang Medis RSUDM Tahun 2020 - 2024

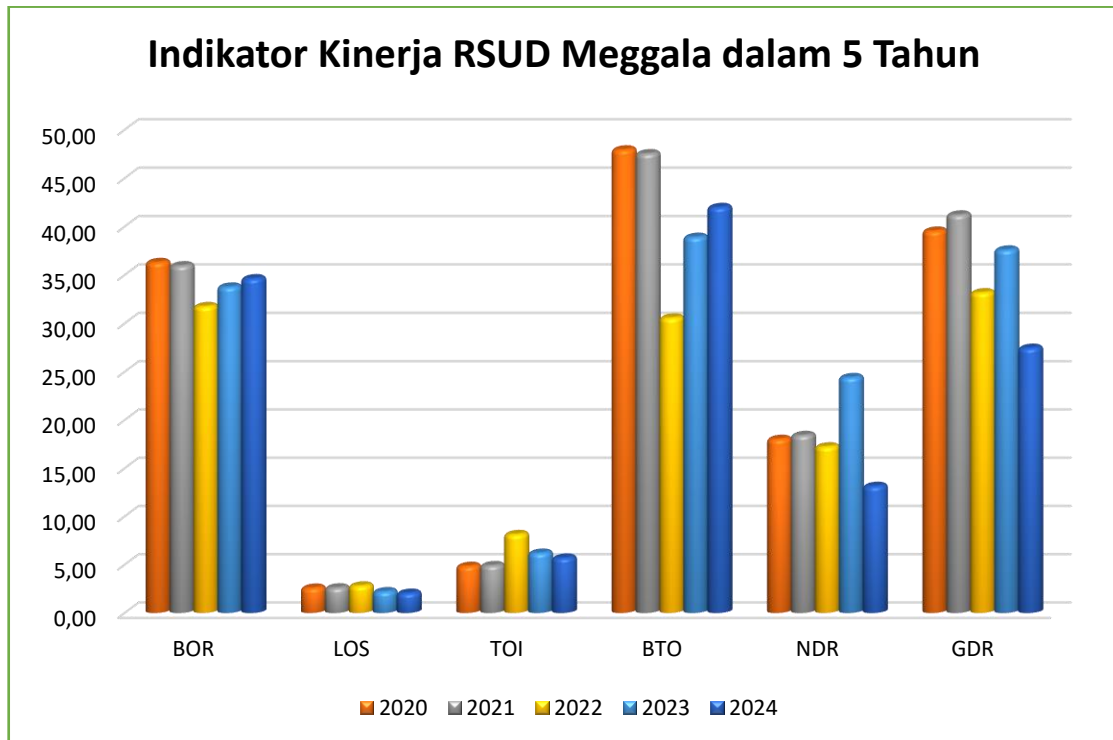
No.	UNIT LAYANAN	TAHUN				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Laboratorium	10434	10696	12330	11742	11792
2	Radiologi	3846	4862	5789	6422	6126
3	Fisioterapi	1714	3340	4492	6923	5846

Sumber : Unit Rekam Medik RSUD Menggala Tahun 2024.

**Pelayanan Rawat Inap
Tabel 7.20 – 2024**

TAHUN	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR	GDR
	(%)	(Hari)	(Hari)	(Kali)	(/1000)	(/1000)
2020	36,31	2,59	4,85	47,94	18,02	39,55
2021	35,97	2,61	4,92	47,54	18,42	41,22
2022	31,76	2,82	8,15	30,57	17,24	33,19
2023	33,77	2,22	6,21	38,91	23,42	37,60
2024	34,63	2,06	5,70	41,99	13,14	27,45

Sumber : Unit Rekam Medik RSUD Menggala Tahun 2024



Sumber : Unit Rekam Medik RSUD Menggala Tahun 2024

Gambar 3. Grafik Indikator kinerja RSUD Menggala

Tabel 8.
Kegiatan Pembedahan menurut Spesialisasi Tahun 2020 - 2024

No.	JENIS PELAYANAN	TAHUN				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Bedah Umum	557	463	524	760	1668
2	Bedah Obgyn	421	426	386	496	1308
3	Operasi Mata	30	46	46	60	329
4	Operasi THT	15	25	61	62	222
5	Bedah Mulut	-	-	41	23	69
6	Bedah CAPD/GDL	-	-	-	-	180
7	Bedah Digestif	-	-	-	-	222
8	Bedah OT (Ortopedi)	-	-	-	-	12
	JUMLAH	1023	960	1058	1401	4010

Sumber : Unit Rekam Medik RSUD Menggala Tahun 2024

G. Identifikasi Permasalahan-Permasalahan di RSUD Menggala

Rumah Sakit merupakan satuan kerja dengan karakteristik tersendiri yang padat karya dan padat modal dengan multi jenis tenaga dan fungsi serta kinerja yang bersentuhan langsung dengan masyarakat sebagai pengguna jasanya. Karakteristik organisasi rumah sakit tersebut memerlukan dukungan dari berbagai pihak (internal dan eksternal) agar keberadaannya tetap eksis dan dipilih masyarakat sebagai tempat memperoleh pelayanan kesehatan baik berupa layanan promotif, preventif dan kuratif. Dukungan internal merupakan modal tak terpisahkan sebagai investasi intangible organisasi yaitu dukungan dari SDM rumah sakit yang berkomitmen kuat terhadap penyelenggaraan fungsi rumah sakit. Dukungan eksternal merupakan dukungan dari pelanggan dan provider rumah sakit. Kurang optimalnya dukungan akan menimbulkan permasalahan-permasalahan di organisasi rumah sakit. Adapun permasalahan yang akan timbul adalah sebagai berikut:

1. Terdapat kesenjangan SDM klinis dan penerapan tata kelola yang berpengaruh terhadap kualitas pelayanan sesuai standard akreditasi.
2. Tingkat kepercayaan dan kepuasan masyarakat untuk menggunakan layanan Kesehatan di RSUD Menggala yang belum optimal.
3. Belum terpenuhinya capaian target BOR di RSUD Menggala.

4. Pelaksanaan SIM RS yang belum terintegrasi dan memadai.
5. RSUD Menggala merupakan rumah sakit tipe B dan menjadi rumah sakit rujukan regional II dipropinsi Lampung tentunya membutuhkan sarana prasarana yang sesuai dengan tipe kelas rumah sakit untuk mengembangkan layanan. Namun saat ini banyak sarana dan prasarana baik peralatan kesehatan dan bangunan yang membutuhkan pemeliharaan dan membutuhkan biaya yang tidak sedikit setiap tahunnya.

Memenuhi tenaga SDM yang sesuai dengan kompetensi dan kebutuhan unit menjadi salah satu kendala bagi Rumah Sakit karena terbatasnya anggaran pendapatan langsung RSUD (pendapatan BLUD) untuk mengangkat pegawai baru/pegawai BLUD. Keterbatasan tersebut mengakibatkan pelayanan belum dapat beroperasi secara optimal.

H. Penentuan Isu-Isu Strategis

Rumah Sakit berupaya melakukan upaya perubahan baik dari sisi pelayanan, sarana prasarana, anggaran, dan lainnya dengan keterbatasan anggaran yang ada. Guna memecahkan permasalahan diatas RSUD Menggala yang pola pengelolaannya telah menjadi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD), maka isu-isu strategis RSUD Menggala adalah :

1. Melaksanakan Program Jejaring Pengampuan Kanker, Jantung, Stroke, Urologi, KIA (KJSU-KIA) sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/1277/2024 dengan mengoptimalkan penyediaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana sebagai upaya meningkatkan pelayanan Kesehatan serta pengembangan kualitas, cakupan, dan spesifikasi layanan.
2. Meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dengan memperhatikan kepatuhan standar akreditasi dan regulasi prosedur pelayanan yang telah ditetapkan dengan memperhatikan integritas dan komitmen pegawai.
3. Evaluasi dan mereview prosedur pelayanan baik layanan rawat jalan, rawat inap dan pelayanan penunjang agar memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pasien dan petugas.
4. Meningkatkan program dan kegiatan yang mendukung kualitas pelayanan kesehatan keselamatan pasien di rumah sakit.

5. Memperbaiki dan mengembangkan sistem-sistem di rumah sakit sebagai upaya efisiensi operasional dan manajemen rumah sakit.
6. Menetapkan indikator kinerja yang lebih tepat utamanya untuk indikator Peningkatan Kualitas SDM Rumah Sakit terutama yang mendukung Program Jejaring Pengampunan Kanker, Jantung, Stroke, Urologi, KIA (KJSU-KIA)

I. Sistematika Penulisan

Sistematika penyajian laporan kinerja RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2024 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Review atas Laporan Kinerja, sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan

Pada bab ini disajikan penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama yang sedang dihadapi organisasi

Bab II. Perencanaan Kinerja

Menjelaskan secara ringkas perjanjian kinerja tahun 2024 yang tertuang dalam dokumen perencanaan yang menjadi dasar pelaksanaan program, kegiatan dan anggaran RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2024 yang meliputi Renstra RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023-2026 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2024.

Bab III. Akuntabilitas Kinerja, terdiri dari:

A. Capaian Kinerja Instansi

Menjelaskan analisis pencapaian kinerja RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis sesuai dengan hasil pengukuran kinerja dikaitkan dengan pertanggungjawaban pencapaian sasaran strategis untuk tahun 2024.

B. Realisasi Anggaran

Menjelaskan secara ringkas uraian realisasi anggaran yang digunakan dan telah digunakan selama tahun 2024 untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah ditetapkan.

Bab IV. Penutup

Menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2024 dan menguraikan langkah yang diperlukan bagi perbaikan kinerja untuk tahun-tahun berikutnya.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

A. Rencana Strategis

Rencana Strategis RSUD Menggala Tahun 2023-2026 disusun berdasarkan RPJMD Provinsi Lampung yang ditetapkan melalui Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor 13 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Lampung Tahun 2019-2024. Renstra ini menjadi dasar penyusunan perencanaan jangka pendek yang disebut Rencana Kerja Tahunan (RKT), yang mencakup program dan kegiatan serta anggaran.

Perencanaan dan perjanjian kinerja yang dilaporkan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) diharapkan dapat memberikan gambaran umum tentang pencapaian pelaksanaan tugas dan fungsi RSUD Menggala dalam indikator pelayanan, serta pertanggungjawaban sumber daya yang ada. Dengan demikian, laporan ini memberikan informasi penting tentang capaian dan perkembangan kegiatan selama tahun 2024 yang merujuk pada RENSTRA RSUD Menggala Tahun 2023-2026, serta mewujudkan Visi dan Misi RSUD Menggala.

1. Visi

“RS Terpercaya dan Pilihan Utama Masyarakat Lampung”

2. Misi

- a. Mengembangkan kompetensi SDM secara berkesinambungan dalam hal Skill, Knowledge dan Attitude pada seluruh lini pelayanan yang mencakup seluruh karyawan dari mulai dokter, tenaga keperawatan dan setara serta tenaga manajemen dalam rangka mempersiapkan SDM yang professional di RSUD Menggala.
- b. Memberikan pelayanan yang berkualitas standar nasional/standar global, dengan aplikasi pelayanan tepat waktu/on time delivery, jujur dalam memberikan penjelasan baik tentang medis maupun tentang sarana prasarana dan konsisten dengan tidak membedakan pelayanan terhadap keragaman Ras, Suku dan Agama serta mempertahankan kontinuitas pelayanan.

- c. Memantapkan dan mengembangkan sistem-sistem, baik sistem manajemen yang meliputi sistem perencanaan, sistem aplikasi pelayanan, sistem rekrutmen, sistem procurement, sistem remunerasi dan akuntabilitas publik.
 - d. Mengembangkan sarana dan prasarana yang memadai dalam hal pengembangan gedung dan bangunan beserta instalasi pendukung dan peralatan medis maupun non medis di rumah sakit dalam rangka menunjang pelayanan yang professional.
 - e. Menjadi pusat rujukan utama dalam penurunan Angka Kematian Ibu dan Anak sesuai dengan amanat Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) yang berkoordinasi secara utuh dengan Dinas Kesehatan serta dinas-dinas terkait lainnya.
3. Sasaran dan Strategis
- Sasaran :
- a. Terciptanya kepercayaan masyarakat pengguna (*customer*) kepada RSUD Menggala
 - b. Meningkatnya kepuasan masyarakat pengguna terhadap pelayanan RSUD Menggala.
 - c. Tersedianya sistem manajemen dan pelayanan di rumah sakit agar terselenggaranya pelayanan yang efektif.
 - d. Tersedianya bangunan dan peralatan dalam rangka menunjang pelayanan yang profesional.
 - e. Terselenggaranya pelayanan rujukan yang optimal

B. Rencana Kinerja Tahunan

Untuk mewujudkan Visi dan Misi RSUD Menggala, manajemen mengarahkan dan memastikan langkah-langkah strategis sesuai dengan indikator kinerja RSUD Menggala Tahun 2023-2026. Terdapat dua program, tiga kegiatan, dan empat subkegiatan. Di tingkat unit kerja, indikator kinerja dituangkan dalam Rencana Kerja Tahunan (RKT), yang dikontrakkan dengan masing-masing Bidang/Bagian.

Rencana kinerja tersebut berkaitan dengan Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Tulang Bawang, yang dijabarkan ke dalam usulan kegiatan teknis dan

administrasi umum. Setiap usulan tersebut dievaluasi dari aspek anggarannya untuk menetapkan alokasi yang sesuai.

Usulan kegiatan teknis dan administrasi umum yang mendapatkan alokasi anggaran kemudian dirangkai menjadi satu kesatuan Rencana Kinerja Tahunan. Dengan demikian, Rencana Kinerja Tahunan yang telah disusun pada dasarnya sudah memiliki anggaran yang sesuai dengan alokasi yang ditetapkan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

Tabel 9.
Aplikasi Sasaran, Kebijakan, Program, Indikator Dan Standar/Target Tahun 2023 s/d 2026

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan Dan Sasaran	Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan			
				Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun 2025	Tahun 2026
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas, Bersih dan Transparan serta kualitas pelayanan kesehatan perorangan		Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)	BB	BB	BB	BB
		Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	70	72	74	75
			Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	80,23	81,75	83,04	84,60
2	Terwujudnya derajat kesehatan masyarakat yang tinggi		Angka Harapan Hidup (AHH)	70,73	70,44	70,57	70,59
		Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	Nett Death Rate (NDR)	16,50	15,50	15,00	14,50
			Hasil Penilaian Akreditasi	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna

C. Perjanjian Kinerja Tahun 2024

Dari perjanjian kinerja Direktur RSUD Menggala pada awal tahun 2024, bersama ini kami sampaikan hasil kinerja tersebut :



PEMERINTAH KABUPATEN TULANG BAWANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MENGGALA

Jalan Negara Lintas Timur KM 112 Tiuh Tohou Kecamatan Menggala
Kabupaten Tulang Bawang Provinsi Lampung
Kode Pos 34596 Telp. (0726) 21131 - 21522

Email : rsudmenggala@yahoo.co.id Website : rsudm.tulangbawangkab.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MENGGALA KABUPATEN TULANG BAWANG

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **dr. ELLYS MERITUSI, Sp. PA.**
Jabatan : **Pt. DIREKTUR RSUD MENGGALA**
Selanjutnya disebut Pihak Pertama.

Nama : **Drs. QUDROTUL IKHWAN, M.M.**
Jabatan : **Pj. BUPATI TULANG BAWANG**
Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai Lampiran Perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari Perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Menggala, 03 Januari 2024

Pihak Kedua
Pj. BUPATI TULANG BAWANG,


Drs. QUDROTUL IKHWAN, M.M.
Pembina Utama Madya
NIP. 19650107 199402 1 001

Pihak Pertama,
**Pt. DIREKTUR RSUD MENGGALA
KABUPATEN TULANG BAWANG**


dr. ELLYS MERITUSI, Sp. PA.
Pembina Tk.
NIP. 19750825 200501 2 007

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RSUD MENGGALA KABUPATEN TULANG BAWANG

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Tahunan
(a)	(b)	(c)	(d)
1	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	72,00
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	81,75
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	Nett Death Rate (NDR)	15,50
		Hasil Penilaian Akreditasi RSUD Menggala	paripurna

No.	Program	Anggaran	Ket.
1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA.	Rp. 28.155.784.064	
	a. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah.	Rp. 28.659.763.313	APBD
2.	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT.	Rp. 47.500.000.000	
	a. Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 2.500.000.000	DAK
	b. Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota.	Rp. 45.000.000.000	BLUD
	TOTAL ANGGARAN	Rp. 76.159.763.313	

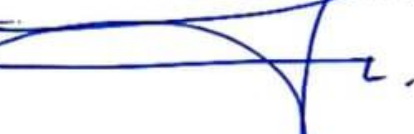
Menggala, 03 Januari 2024

Pihak Kedua
PEMERINTAH KABUPATEN TULANG BAWANG



Drs. QUDROTUL IKHWAN, M. M.
Pembina Utama Madya
NIP. 19650107 199402 1 001

Pihak Pertama,
Ptl. DIREKTUR RSUD MENGGALA
KABUPATEN TULANG BAWANG



dr. ELLYS MERITUSI, Sp. PA.
Pembina Tk. I
NIP. 19750825 200501 2 007

Tabel 10.
Realisasi Perjanjian Kinerja Tahun 2024 RSUD Menggala

No.	Program	Anggaran	Realisasi	%	Ket.
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota.	28.679.943.951,00	26.674.138.681,00	93,01	
a.	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah.	28.679.943.951,00	26.674.138.681,00	93,01	APBD
2.	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan Dan Upaya Kesehatan Masyarakat.	62.277.802.730,00	60.523.559.932,77	97,18	
a.	Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota	2.500.000.000,00	2.023.056.014,41	80,92	DAK
b.	Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota.	59.777.802.730,00	58.500.503.918,36	97,86	BLUD
	TOTAL ANGGARAN	90.957.746.681,00	87.197.698.613,77	95,87%	

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas Kinerja merupakan kewajiban suatu instansi pemerintah dalam mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan. Akuntabilitas Kinerja adalah amanat dari para pemangku kepentingan untuk mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan kemudian dituangkan dalam laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik.

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah adalah perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan melalui sistem pertanggungjawaban secara periodik atau akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas/pemberi amanah.

Rumah Sakit Umum Daerah Menggala sebagai instansi pemerintah melaksanakan kewajiban berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Kinerja yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

A. Capaian Kinerja Organisasi

Pengukuran tingkat capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan realisasi dengan target pencapaian indikator kinerja yang telah ditetapkan, sehingga terlihat apakah sasaran yang telah ditetapkan tercapai atau tidak.

$$\text{Capaian} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target Capaian}} \times 100\%$$

Pengukuran capaian kinerja RSUD Menggala didasarkan pada realisasi pencapaian indikator dan target program kegiatan yang telah ditetapkan pada Perjanjian Kinerja Direktur RSUD Menggala Tahun 2024 dan Renstra 2023 – 2026.

Dalam memudahkan monitoring capaian Kinerja, dilakukan klasifikasi capaian berdasarkan rentang nilai. Adapun klasifikasi capaian yang digunakan adalah sebagai berikut:

Capaian	Keterangan
>100	Sangat Baik
85 s/d 100	Baik
70 s.d <85	Cukup
55 s.d <70	Kurang
<55	Sangat Kurang

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja dan Rencana Strategis RSUD Menggala Tahun 2024 terdapat 2 (dua) sasaran strategis yang harus diwujudkan pada tahun 2024, yaitu:

1. Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar
2. Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja dan Mutu Pelayanan Kesehatan RSUD Menggala

Adapun pengukuran kinerja yang dilakukan adalah dengan membandingkan realisasi capaian dengan rencana tingkat capaian (target) pada setiap indikator kegiatan di dalam RENSTRA RSUD Menggala Tahun 2023-2026, sehingga diperoleh gambaran tingkat keberhasilan pencapaian masing-masing indikator. Berdasarkan pengukuran kinerja tersebut diperoleh informasi menyangkut masing-masing indikator, sehingga dapat ditindaklanjuti dalam perencanaan program/kegiatan di masa yang akan datang agar setiap program/ kegiatan yang direncanakan dapat lebih berhasil guna dan berdaya guna.

Selain untuk mendapatkan informasi mengenai masing-masing indikator, pengukuran kinerja ini juga dimaksudkan untuk mengetahui kinerja RSUD Menggala tahun 2024 khususnya dibandingkan dengan target yang ingin dicapai dan sudah ditetapkan di awal tahun. Manfaat pengukuran kinerja antara lain untuk memberikan gambaran kepada pihak-pihak internal dan eksternal tentang

pelaksanaan program dan kegiatan dalam rangka mewujudkan Sasaran strategis yang telah ditetapkan RSUD Menggala dalam Penetapan Kinerja tahun 2024, sebagaimana tabel berikut:

Tabel 11
Target Capaian Kinerja Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	Nilai	72
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	81,75
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	<i>Nett Death Rate</i> (NDR)	perseribu	15,5
		Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	Paripurna

1. Pengukuran Capaian Kinerja

Selanjutnya berdasarkan hasil evaluasi kinerja dilakukan analisis pencapaian kinerja untuk memberikan informasi yang lebih transparan mengenai sebab-sebab tercapai atau tidak tercapainya kinerja yang diharapkan. Dalam laporan ini, RSUD Menggala dapat memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target sasaran dari masing-masing indikator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam dokumen Renstra 2023-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2024. Sesuai ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam mewujudkan Tujuan dan Sasaran instansi pemerintah. Berikut hasil pengukuran untuk progres realisasi dan capaian indikator kinerja utama pada sasaran strategis dan sasaran program yang menjadi tanggung jawab RSUD Menggala tahun 2024

Sasaran merupakan hasil yang akan dicapai secara nyata oleh RSUD Menggala dalam rumusan yang lebih spesifik, terukur, dalam kurun waktu 1 (satu) tahun. Tingkat capaian kinerja RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang tahun 2024 berdasarkan hasil pengukurannya dapat digambarkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 12.
Perbandingan antara target dan realisasi Kinerja Tahun 2024

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2024			Ket.
				Target	Realisasi	Capaian	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	Nilai	72	79	109,72%	Sangat Baik
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	Nilai	81,75	87.63.	107,34%	Sangat Baik
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	<i>Nett Death Rate</i> (NDR)	perseribu	15,5	13,14	66,18%	Baik
		Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Telah memenuhi semua standar tertinggi yang ditetapkan
Total (A)						363,24%	
Nilai Kinerja Organisasi (A/3)				90,81%			

Tabel capaian indikator kinerja diatas memberikan informasi bahwa 4 (empat) indikator utama yang menjadi tugas RSUD Menggala tahun 2024 telah memenuhi target kinerja yang ditentukan.

Tahun 2024 adalah tahun kedua pelaksanaan Renstra 2023-2026. Dari capaian kinerja tahun 2024, dapat dibandingkan antara realisasi dan capaian kinerja saat ini terhadap target akhir kinerja pada Renstra 2023-2026. Monitoring ini perlu dilakukan sebagai dasar untuk merumuskan kegiatan apa saja yang dapat dilaksanakan guna mencapai target empat tahunan tersebut serta sebagai motivasi bagi seluruh elemen di RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang bergerak bersama dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Berikut ini adalah perbandingan capaian kinerja dengan target akhir Renstra RSUD Menggala tahun 2024 :

Tabel 13.
Perbandingan capaian kinerja dengan target akhir Renstra RSUD Menggala tahun 2024

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2024			Target Akhir 2026	% Capaian target Akhir 2026	Ket.
				Target	Realisasi	% Capaian			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	Nilai	72	79	109,72%	75	105,00%	Sangat Baik
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	Nilai	81,75	87.63.	107,34%	85	103,24%	Sangat Baik
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	Nett Death Rate (NDR)	perseribu	15,5	13,14	66,18%	14,5	61,91%	Menunjukkan ada penurunan dalam jumlah kematian yang terjadi, yang merupakan indikator positif dari peningkatan mutu pelayanan kesehatan.
		Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	Paripurna	Paripurna	≥ 80%	Paripurna	≥ 80%	Telah memenuhi semua standar tertinggi yang ditetapkan
Total (A)						363,24%			
Nilai Kinerja Organisasi (A/4)								90,81%	

Tabel 14.

Perbandingan Capaian Kinerja Rsud Menggala Tahun 2024 Dengan Target/Standar Level Nasional (*Benchmarking*)

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2024			Target / Standar Nasional	Target Akhir 2026	% Capaian target Akhir 2026	Ket.
				Target	Realisasi	% Capaian				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	Nilai	72	79	109,72%		75	105,00%	
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	Nilai	81,75	87.63.	107,34%		85	103,24%	
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	<i>Nett Death Rate</i> (NDR)	perseribu	15,5	13,14	66,18%	≤2,5%	14,5	61,91%	Belum memenuhi standar/target nasional NDR yaitu ≤ 2,5%, berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
		Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	Paripurna	Paripurna	≥ 80%		Paripurna	≥ 80%	

Dari tabel Perbandingan capaian kinerja dengan target akhir Renstra RSUD Menggala tahun 2024 menunjukkan bahwa RSUD Menggala telah mencapai atau bahkan melampaui beberapa target kinerja yang telah ditetapkan untuk tahun 2024, yang mencerminkan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala.

Capaian angka NDR RSUD Menggala tahun 2024 adalah 15,5%, dibandingkan dengan tahun sebelumnya capaian tersebut telah mengalami penurunan yang cukup signifikan. Namun, berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, RSUD Menggala belum memenuhi standar target nasional NDR yaitu $\leq 2,5\%$.

Oleh karena itu, perlu dilakukan langkah-langkah optimal dalam meningkatkan layanan kesehatan agar dapat mencapai target standar nasional NDR. Langkah-langkah tersebut meliputi peningkatan kualitas pelayanan medis, penguatan sistem rujukan, peningkatan kompetensi tenaga kesehatan melalui pelatihan berkelanjutan, serta evaluasi dan monitoring secara berkala terhadap kasus-kasus yang berpotensi meningkatkan angka NDR. Selain itu, perbaikan fasilitas dan peralatan medis yang memadai juga diperlukan untuk mendukung efektivitas pelayanan kesehatan.

Dengan menerapkan strategi tersebut secara konsisten, diharapkan RSUD Menggala dapat mencapai standar nasional NDR dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan.

Dalam rangka akuntabilitas instansi pemerintah terhadap penyelenggaraan pemerintahan maka evaluasi kinerja instansi pemerintah melalui evaluasi Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) merupakan salah satu bentuk instrumen pertanggungjawaban dan juga merupakan bentuk mekanisme memberikan umpan balik guna perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas instansi pemerintah. Evaluasi kinerja menjadi sangat penting bagi instansi pemerintah untuk memperbaiki kinerja organisasinya.

Evaluasi dapat dilakukan secara efisien dan efektif sebagai ukuran keberhasilan masing-masing tingkatan organisasi dalam perencanaan tahunan, penganggaran, pengukuran dan pelaporan terdapat keterkaitan yang

baik sehingga mudah dalam mengukur, mengevaluasi dan menilai kinerja Berdasarkan evaluasi terhadap pencapaian setiap indikator kinerja, evaluasi bertujuan agar diketahui pencapaian realisasi, kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam rangka pencapaian misi, agar dapat dinilai dan dipelajari guna perbaikan pelaksanaan program/kegiatan dimasa yang akan datang.

Analisis ini menggambarkan tingkat efisiensi yang dilakukan oleh unit organisasi dengan memberikan data nilai output per unit yang dihasilkan oleh suatu input tertentu. Tahap berikutnya dilakukan pula pengukuran/penentuan tingkat efektivitas yang menggambarkan tingkat kesesuaian antara tujuan dengan hasil, manfaat, atau dampak. Selain itu evaluasi juga dilakukan terhadap setiap perbedaan kinerja (*performance gap*) yang terjadi, baik terhadap penyebab terjadi gap maupun strategi pemecahan masalah yang telah dan akan dilaksanakan.

Perolehan capaian indikator kinerja terhadap sasaran selama tahun 2024 mengalami capaian cukup tinggi. Berikut ini perolehan capaian indikator kinerja sasaran tahun 2024 beserta evaluasi dan analisis capaiannya :

NO	SASARAN	INDIKATOR.	TARGET STANDAR 2024	CAPAIAN SASARAN 2023	CAPAIAN SASARAN 2024
1.	Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah pada RSUD Menggala pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	72	78,75	79
		Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	81,75	87,75	87.63.

Pencapaian Tujuan pada Sasaran 1:

Secara umum, realisasi pencapaian Sasaran 2 terhadap Indikator Tujuan RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang pada tahun anggaran 2024 telah tercapai. Hal ini tercermin dari pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang melebihi target yang ditentukan, yaitu sebesar 87,63%. Nilai ini juga relatif sama dengan tahun sebelumnya, yang menunjukkan bahwa RSUD Menggala mampu mempertahankan kualitas pelayanan yang baik sehingga tingkat kepuasan pengguna layanan tetap stabil.

NO	SASARAN	INDIKATOR.	TARGET STANDAR 2024	CAPAIAN SASARAN 2023	CAPAIAN SASARAN 2024
2.	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan sesuai standar	<i>Nett Death Rate</i> (NDR) RSUD Menggala	15,50	23,42	13,14
		Akreditasi RSUD Menggala	Paripurna	Paripurna	Paripurna

Pencapaian Tujuan pada Sasaran 2 :

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa capaian *Nett Death Rate* (NDR) atau Angka Kematian Netto sudah dibawah target yang ditentukan yaitu sebesar 13,14% ini menunjukkan bahwa persentase kematian pasien di rumah sakit Menggala lebih rendah dari yang diharapkan atau ditargetkan, hal ini menunjukkan upaya-upaya yang dilakukan efektif dalam mewujudkan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Menggala dalam menyelamatkan lebih banyak pasien.

Penilaian Akreditasi RSUD Menggala telah dilaksanakan di bulan Desember 2023 dengan perdiat Paripurna. Dan akan melaksanakan Re-Akreditasi kembali di tahun 2025.

2. Penyebab Keberhasilan dan Kegagalan Capaian Kinerja RSUD

Berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN), telah mengubah pola perencanaan yang ada, dimana Satuan Kerja Perangkat Daerah menyusun perencanaan berdasarkan pagu indikatif dan produk perencanaan yang disusun merupakan hasil dari proses perencanaan yang telah memadukan proses politik, proses teknokratik, proses partisipatif dan proses *bottom-up* dan *top down*, yang disebut dengan istilah dari *shopping list* ke *working plant*.

Keterpaduan proses perencanaan ini diharapkan akan lebih banyak dapat menampung aspirasi masyarakat yang selama ini seolah-olah hanya sebagai pelengkap dalam proses perencanaan. Untuk dapat mendukung kondisi yang diinginkan, kemampuan teknis perencanaan perlu ditingkatkan, sehingga dapat mendorong berkembangnya aspirasi masyarakat dan mengusulkannya dalam bentuk kegiatan-kegiatan yang memang benar-benar dibutuhkan untuk membawa kearah yang lebih baik lagi, bukan kegiatan kegiatan yang diinginkan seperti kebanyakan usulan selama ini.

Untuk melihat sejauh mana hal-hal yang berkaitan dengan kinerja termasuk sistematis keberhasilan / kegagalan dan hambatan / kendala serta permasalahan yang dihadapi RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang tahun 2024 dapat dilihat dalam uraian sebagai berikut :

a. Keberhasilan

Capaian realisasi tahun 2024 untuk pelaksanaan program dan kegiatan di RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang secara keseluruhan program kegiatan yang bersumber dari dan APBD, DAK, dan Pendapatan BLUD RS mencapai 95,87 %, hal ini menunjukkan bahwa perencanaan RSUD Menggala telah di optimalkan sehingga efektif dan efisien dalam melaksanakan program kerja RSUD Menggala yang mendukung visi dan misi Bupati Kabupaten Tulang Bawang.

- 1) Terwujudnya sistem tata kelola unit kerja RSUD Menggala
- 2) Terwujudnya Budaya Kinerja, Peduli, dan Berorientasi Pelanggan

b. Kegagalan

Secara umum semua kegiatan dapat dilaksanakan tapi masih ada beberapa kendala dalam pelaksanaan realisasi secara maksimal hal ini adanya :

1. Peningkatan kompetensi SDM yang mendukung Program Jejaring KJSU-KIA belum sepenuhnya terakomodir dikarenakan *waiting list* jadwal pelatihan yang cukup lama selain juga adanya keterbatasan anggaran RSUD Menggala.
2. BOR RSUD Menggala yang baru mencapai 34,63 % dan masih di bawah angka standar minimal Nasional yaitu 60-80 %. Sehingga perlu dilakukan prioritas permasalahan agar program dan kegiatan tepat sasaran untuk pemenuhan kebutuhan tersebut.
3. Kendala yang dihadapi dan langkah antisipatif yang diambil

Berdasarkan hasil yang diperoleh melalui penilaian kinerja terhadap program maupun kegiatan yang telah dilaksanakan pada tahun 2024 serta perkiraan capaian program dan kegiatan tahun 2024, dapat dikemukakan beberapa kendala dalam pelaksanaan program dan kegiatan RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang sebagai berikut :

- a. *In-konsistensi* dalam menentukan prioritas program dan kegiatan.

- b. Keterbatasan data dan informasi yang diperlukan bagi pelaksanaan kegiatan di masing-masing program;
 - c. Belum optimalnya kemampuan sumber daya manusia dalam pelaksanaan kegiatan;
 - d. Belum optimalnya koordinasi dalam pelaksanaan kegiatan yang menyebabkan rendahnya keterpaduan dalam fungsi perencanaan, monitoring dan evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan di RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang;
 - e. Belum dipahaminya secara utuh tentang *outcome* yang ingin dicapai dari setiap kegiatan, sehingga masih adanya kesulitan merealisasikan sasaran program menjadi *outcome* kegiatan yang menunjang efektivitas program/kegiatan
 - f. Perlunya peningkatan komitmen dan pemahaman untuk mempedomani indikasi kegiatan dalam Renstra, RKT dalam merencanakan kegiatan
4. Sumber Daya Keuangan

Sumber Daya Keuangan RSUD Menggala Tahun 2024.

Tabel 15.
Sumber Daya Keuangan RSUD Menggala Tahun 2024

No.	SUMBER BIAYA	ALOKASI ANGGARAN		
		PAGU	REALISASI	
			JUMLAH	PERSEN
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>
1	APBD Kabupaten			
	Belanja Operasi	28.679.943.951,00	26.674.138.681,00	93,01 %
	Belanja Modal	2.500.000.000,00	2.023.056.014,41	80,92 %
2	APBD Provinsi	0,00	0,00	0,00%
3	APBN	0,00	0,00	0,00%
4	Anggaran Pendapatan BLUD RS	59.777.802.730,00	58.500.503.918,36	97,86 %
5	Pendapatan lain-lain yang sah	0,00	0,00	0,00%
	JUMLAH	90.957.746.681,00	87.197.698.613,77	95,87 %

5. Pendapatan RSUD Menggala

Pendapatan RSUD Menggala menggala diperoleh dari pelayanan pasien BPJS dan pasien umum, dimana pendapatan tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:



Gambar 4. Grafik Pendapatan RSUD Menggala

Dari tabel tersebut tergambar bahwa jumlah pendapatan RSUD Menggala pada tahun 2024 sebesar Rp. 51.330.673.191 mengalami penurunan sebesar Rp. 3.258.105.910 atau sekitar 5,97% dari tahun 2023 yaitu 54.588.779.101, salah satu penyebabnya adalah menurunnya *Length Of Stay* (LOS) atau nilai lamanya rata-rata pasien dirawat.

B. Realisasi Anggaran

Tahun Anggaran 2024 dari Dana APBD dan BLUD RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang, terdiri dari Rencana Pendapatan sebesar Rp. 90.957.746.681,00. Belanja Operasional yang bersumber dari dana APBD sebesar Rp. 28.679.943.951,00 dan Belanja Modal di tahun 2023 bersumber dari dana BLUD dan dana DAK sebesar Rp. 62.277.802.730,00

Untuk jelasnya mengenai alokasi dan realisasi anggaran belanja RSUD Menggala dapat dilihat pada tabel di bawah ini. Alokasi dan realisasi anggaran RSUD Menggala tahun 2024 berdasarkan pelaksanaan program dapat diketahui pada tabel berikut.

Tabel 16.

Alokasi dan Realisasi Anggaran per Program RSUD Menggala tahun 2024

No.	Program	Anggaran	Realisasi	%	Ket.
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota.	26.674.138.681,00	26.674.138.681,00	93,01	
	a. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah.	26.674.138.681,00	26.674.138.681,00	93,01	APBD
2.	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan Dan Upaya Kesehatan Masyarakat.	62.277.802.730,00	60.523.559.932,77	97,18	
	a. Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	2.500.000.000,00	2.023.056.014,41	80,92	DAK
	b. Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota.	59.777.802.730,00	58.500.503.918,36	97,86	BLUD
TOTAL ANGGARAN		90.957.746.681,00	87.197.698.613,77	95,87	

Tabel diatas menunjukkan bahwa penyerapan anggaran di RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun Anggaran 2024 mencapai 95,87%. Adapun Capaian Kinerja Program, Kegiatan dan SubKegiatan tergambar pada tabel berikut:



Tabel. 17
Capaian Kinerja Program, Kegiatan dan SubKegiatan RSUD Menggala tahun 2024

TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN & SASARAN	SATUAN	KINERJA 2024		RENCANA AKSI 2024								REALISASI AKSI 2024				INDIKATOR						
				TARGET	REALISASI	PROGRAM	KEGIATAN	SUB KEGIATAN	FORMULASI INDIKATOR PROGRAM	TARGET KEGIATAN	ANGGARAN MURNI	ANGGARAN PERUBAHAN	JADWAL KEGIATAN (%)				REALISASI ANGGARAN		REALISASI KEGIATAN (%)					
													I	II	III	IV			I	II	III	IV		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)		
Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas, Bersih dan Transparan serta kualitas pelayanan kesehatan perorangan		Nilai Reformasi Birokrasi	Predikat	BB	BB	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/ KOTA	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah		Persentase pemenuhan operasional perkantoran dan aparatur	4 Dokumen	Rp 28.659.763.313,00	Rp 28.679.943.951,00					Rp 26.674.138.681,00							
		Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Indeks	80,23	87,75				Persentase pemenuhan operasional perkantoran dan aparatur	100%	Rp 28.659.763.313,00	Rp 28.679.943.951,00					Rp 26.674.138.681,00							
		Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja dan Mutu Kesehatan RSUD Menggala	Nilai SAKIP RSUD Menggala	Nilai	70,00				78,75	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Persentase pemenuhan operasional perkantoran dan aparatur	324 Orang	Rp 19.343.878.313,00	Rp 19.364.058.951,00	25	25	25	25	Rp 17.874.840.506,00	16,35%	28,86%	24,64%	22,46%	Jumlah orang yang menerima gaji dan tunjangan ASN
		Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Menggala	Nilai	80,23	87,75				Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Persentase pemenuhan operasional perkantoran dan aparatur	4 Dokumen	Rp 9.315.885.000,00	Rp 9.315.885.000,00	25	25	25	25	Rp 8.799.298.175,00	11,12%	36,67%	17,44%	29,22%	Jumlah dokumen hasil penyediaan administrasi pelaksanaan tugas ASN	
Terwujudnya derajat kesehatan masyarakat yang tinggi		Angka Harapan Hidup (AHH)	Tahun	70,73	76,58	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota			1 Dokumen	Rp 47.500.000.000,00	Rp 62.277.802.730,00					Rp 60.523.559.932,77							
		Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah pada RSUD Menggala	Nett Death Rate (NDR)	perseribu	15,5				13,14		90%	Rp 2.500.000.000,00	Rp 2.500.000.000,00					Rp 2.023.056.014,41						
		Akreditasi RSUD Menggala	Nilai	Paripurna	paripurna				Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit	Jumlah Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan yang Telah Dilakukan Program Rehabilitasi dan	2 unit	Rp 2.500.000.000,00	Rp 2.500.000.000,00	20	20	25	25	Rp 2.023.056.014,41	0	0,00	21,95%	58,97%	Jumlah Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan yang Telah Dilakukan Program Rehabilitasi dan Pemeliharaan Oleh Rumah	
									Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota		100%	Rp 45.000.000.000,00	Rp 59.777.802.730,00					Rp 58.500.503.918,36						
							Operasional Pelayanan Rumah Sakit	Persentase Peningkatan Pelayanan Publik yang Mencapai target	1 Dokumen	Rp 45.000.000.000,00	Rp 59.777.802.730,00	25	25	25	25	Rp 58.500.503.918,36	13,03%	19,51%	23,22%	42,10%	Jumlah Dokumen Operasional Pelayanan Rumah Sakit			
JUMLAH											76.159.763.313	90.957.746.681					Rp 87.197.698.613,77							



BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun Anggaran 2024 merupakan laporan capaian kinerja selama tahun 2024. Laporan ini bertujuan menyajikan informasi utuh mengenai upaya pelaksanaan pembangunan, tingkat capaian, dan target sasaran strategis. Selain itu, laporan ini juga menggambarkan keberhasilan atau ketidaktercapaian pelaksanaan program, kegiatan, kendala yang dihadapi, serta strategi pemecahan masalah untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi yang ditetapkan dalam Rencana Strategis (RENSTRA) 2023-2026.

Secara garis besar, capaian kinerja sasaran strategis RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang selama tahun 2024 menunjukkan peningkatan dalam mewujudkan misi dan tujuan yang ditargetkan dalam Rencana Strategis (Renstra) RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang 2023-2026. Peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan anggaran juga semakin baik, dengan beberapa efisiensi dan peningkatan penerimaan.

Terhadap berbagai target capaian maupun yang tidak tercapai, RSUD Menggala akan mengambil langkah konstruktif dan konkret melalui analisis dan evaluasi. Perbaikan dan penanganan akan dilakukan di masa mendatang. Kekurangan yang terjadi pada tahun 2024 akan menjadi catatan evaluasi kebijakan untuk memperbaiki kinerja di tahun mendatang. Program yang belum tercapai akan dievaluasi sehingga seluruh sasaran program tahun mendatang dapat dicapai dengan lebih baik dari sebelumnya. Selain itu, evaluasi juga akan dilakukan terhadap capaian pembangunan jangka menengah, agar kendala dan risiko kegagalan dapat ditekan serta diperbaiki sedini mungkin dengan mencari solusi yang tepat.

Hasil Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ini akan menjadi masukan dan pemacu pada pencapaian indikator kinerja pada tahun berikutnya. Semoga laporan ini bermanfaat.

Menggala, Januari 2025

DIREKTUR



dr. ELLYS MERITUSI, Sp.PA.
Pembina Tk. I
NIP. 19750825 200501 2 007